



**27ª CEO Survey | 2024**

# Prosperando na era de reinvenção contínua

À medida que as ameaças à sobrevivência convergem, muitas empresas agem para se reinventar. É suficiente?  
E o que é preciso para ter sucesso?



**Destaques da Indústria  
de Consumo no Brasil**



Saiba mais em  
[www.pwc.com.br/ceo-survey](http://www.pwc.com.br/ceo-survey)



# Apresentação

Ainda mais preocupados com a viabilidade e a resiliência de suas empresas no longo prazo do que no ano passado, os CEOs no Brasil e no mundo já dão passos importantes para reinventar seus negócios e garantir a prosperidade. Esse é um dos destaques da **27ª Global CEO Survey**, realizada com mais de 4,7 mil líderes empresariais em todo o mundo, incluindo o Brasil.

Diante da magnitude das transformações iminentes em diversas áreas, os líderes sabem que suas abordagens precisam ser mais ousadas hoje e no futuro. Embora os CEOs estejam mais otimistas em relação ao crescimento econômico global do que no ano passado, uma parcela crescente no Brasil e no mundo tem dúvidas de que suas organizações sobreviverão por mais de dez anos se mantiverem o rumo atual.

No setor de Consumo, essa é uma preocupação para quase um terço dos CEOs.



Neste relatório, apresentamos os resultados da pesquisa com os líderes executivos do setor de Consumo, organizados em três temas:

## O imperativo da reinvenção

A situação da economia e a ansiedade dos CEOs em relação à viabilidade de longo prazo de seus modelos de negócio.

## Mudança existencial iminente

O status de duas megatendências – mudanças climáticas e disrupção tecnológica (exemplificada aqui pela IA generativa) – que estão prestes a impulsionar ainda mais reinvenção.

## Seu roteiro de reinvenção






Ações essenciais que as empresas podem executar para estimular a reinvenção contínua.

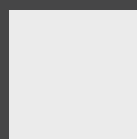
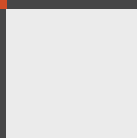




# Explore os resultados

Clique nas seções para navegar

	<b>O imperativo da reinvenção</b>	<b>5</b>
	<b>Transformação vital iminente</b>	<b>14</b>
	<b>Seu roteiro de reinvenção</b>	<b>19</b>
	<b>Como sustentar a mudança</b>	<b>28</b>
	<b>Metodologia</b>	<b>30</b>





# O imperativo da reinvenção

Uma análise do cenário econômico e da ansiedade dos CEOs em relação à viabilidade no longo prazo de seus modelos de negócio



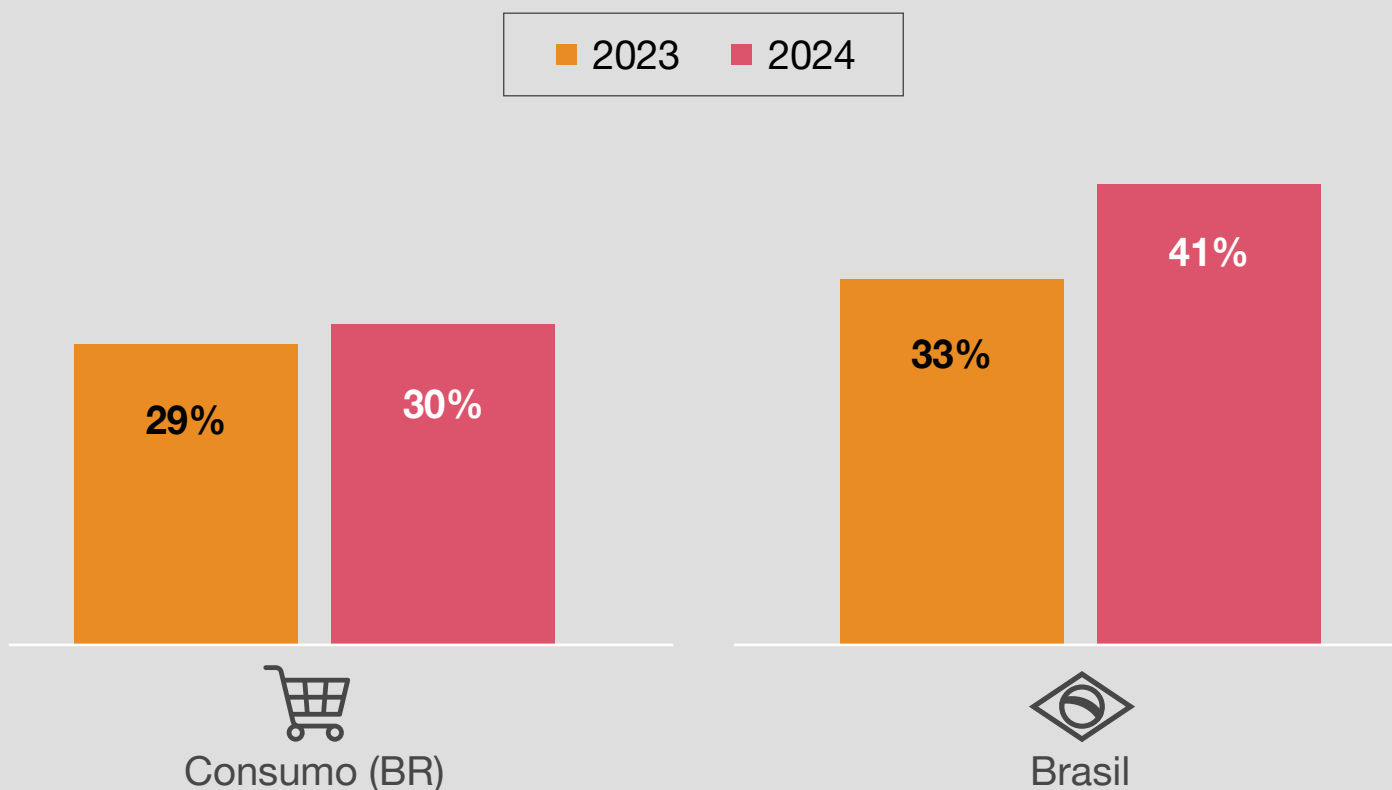
A disrupção tecnológica, as mudanças climáticas e outras megatendências globais em aceleração continuam a forçar os CEOs a se adaptarem.

Isso gera uma crescente inquietação entre os CEOs em relação à sustentabilidade dos seus negócios: 41% dos participantes no Brasil (45% no mundo) duvidam que, na trajetória atual, suas empresas se manterão viáveis além da próxima década – um aumento em relação ao ano passado.

No segmento de Consumo, no entanto, a tendência se manteve estável, mas atualmente quase um terço dos CEOs do setor acredita que seus negócios não serão economicamente viáveis por mais de 10 anos, em comparação com 29% no ano passado.

## Mantido o rumo atual, por quanto tempo seu negócio será economicamente viável?

Até 10 anos





A expectativa de desaceleração do crescimento econômico global diminuiu, enquanto a previsão de aceleração aumentou em 2024 (33% no segmento de Consumo no Brasil, em comparação com 13% no ano passado – um resultado semelhante à média brasileira: 36% ante 17%). Além disso, os CEOs de modo geral confiam mais nas perspectivas de seus próprios países do que nas da economia global.

Há reservas nesse otimismo, no entanto: tanto no segmento de Consumo quanto no Brasil, o percentual dos que apostam na desaceleração econômica global no próximo ano supera a fatia dos que preveem a aceleração.

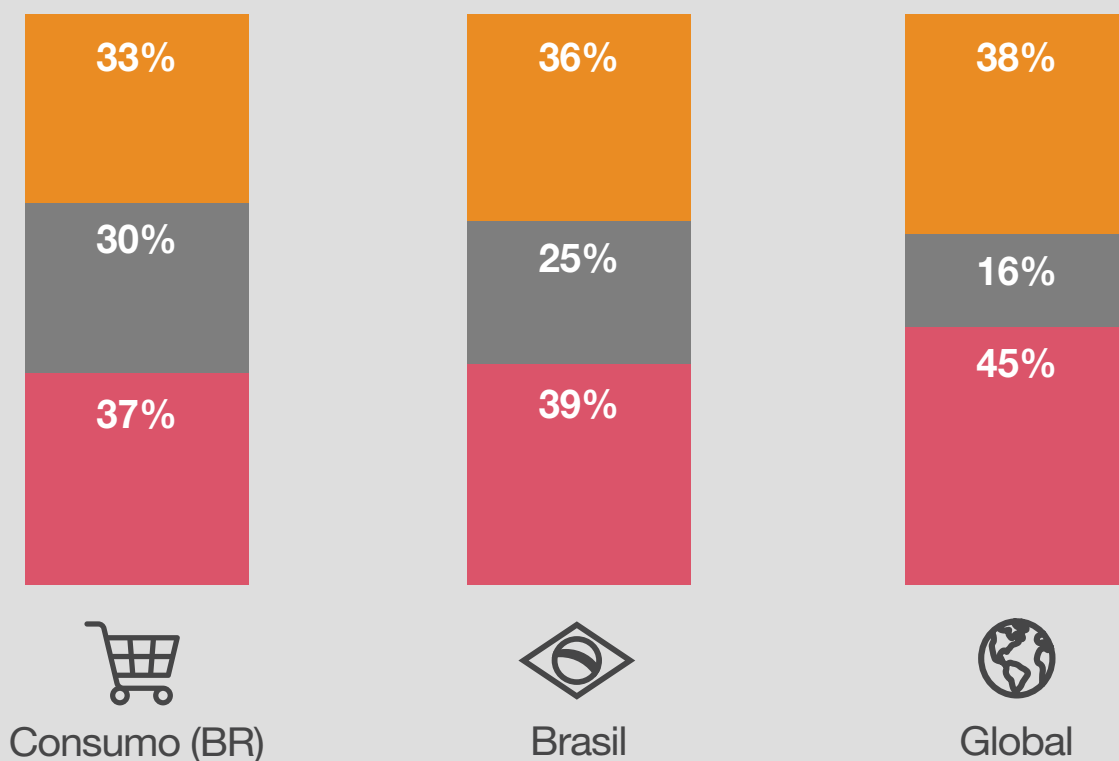




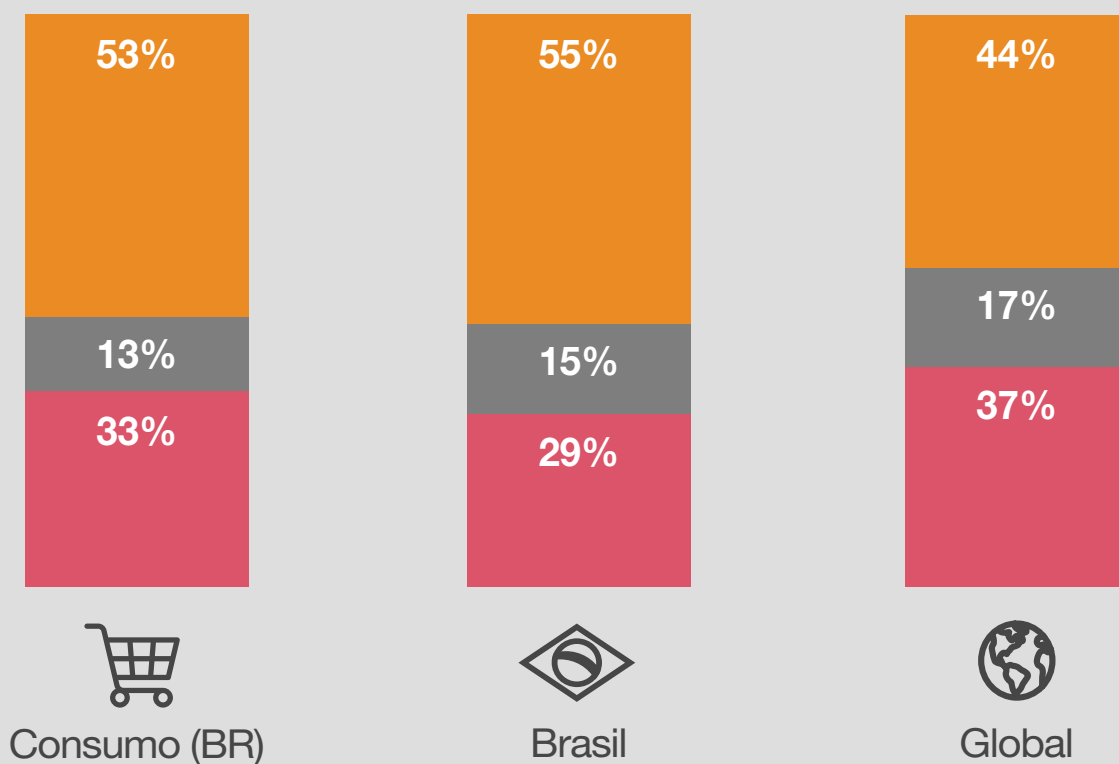
## Expectativa dos CEOs em relação à economia nos próximos 12 meses

⬆️ Aceleração    = Estabilidade    ⬆️ Desaceleração

### Crescimento global



### Crescimento do país do CEO



Obs.: nem todos os números somam 100% devido ao arredondamento das porcentagens, a opções de resposta de seleção múltipla e à decisão, em certos casos, de excluir a exibição de determinadas respostas, como “outra”, “nenhuma das anteriores” e “não sei”.



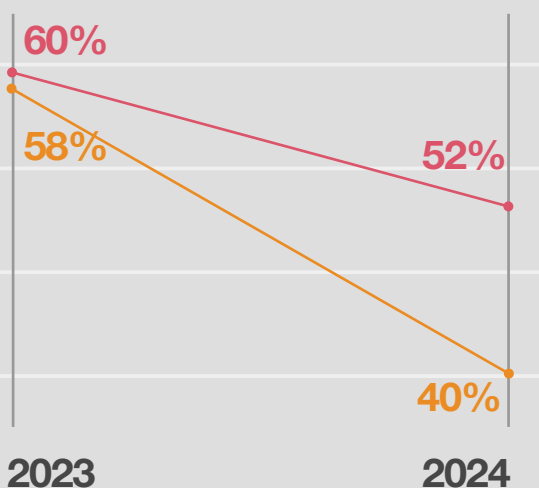


## Confiança na geração de receitas

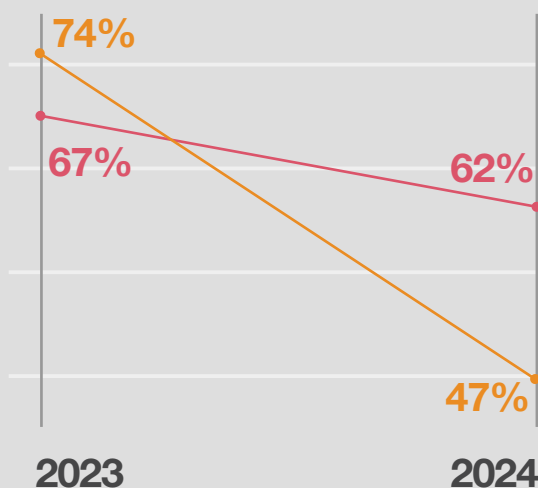
### CEOs muito ou extremamente confiantes



Próximos 12 meses

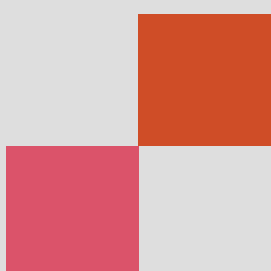


Próximos três anos



## O impulso de reinvenção está aumentando

Outro sinal da crescente necessidade de reinvenção é o aumento da pressão que os CEOs esperam enfrentar nos próximos três anos por mudanças no modelo de negócios. Em comparação com os últimos cinco anos, os CEOs preveem que alterações associadas à tecnologia, às preferências dos consumidores e ao clima, entre outras, terão impacto muito maior na forma como criam, entregam e capturam valor. Apenas os efeitos da instabilidade da cadeia de abastecimento e da concorrência devem diminuir em termos relativos nos próximos três anos.





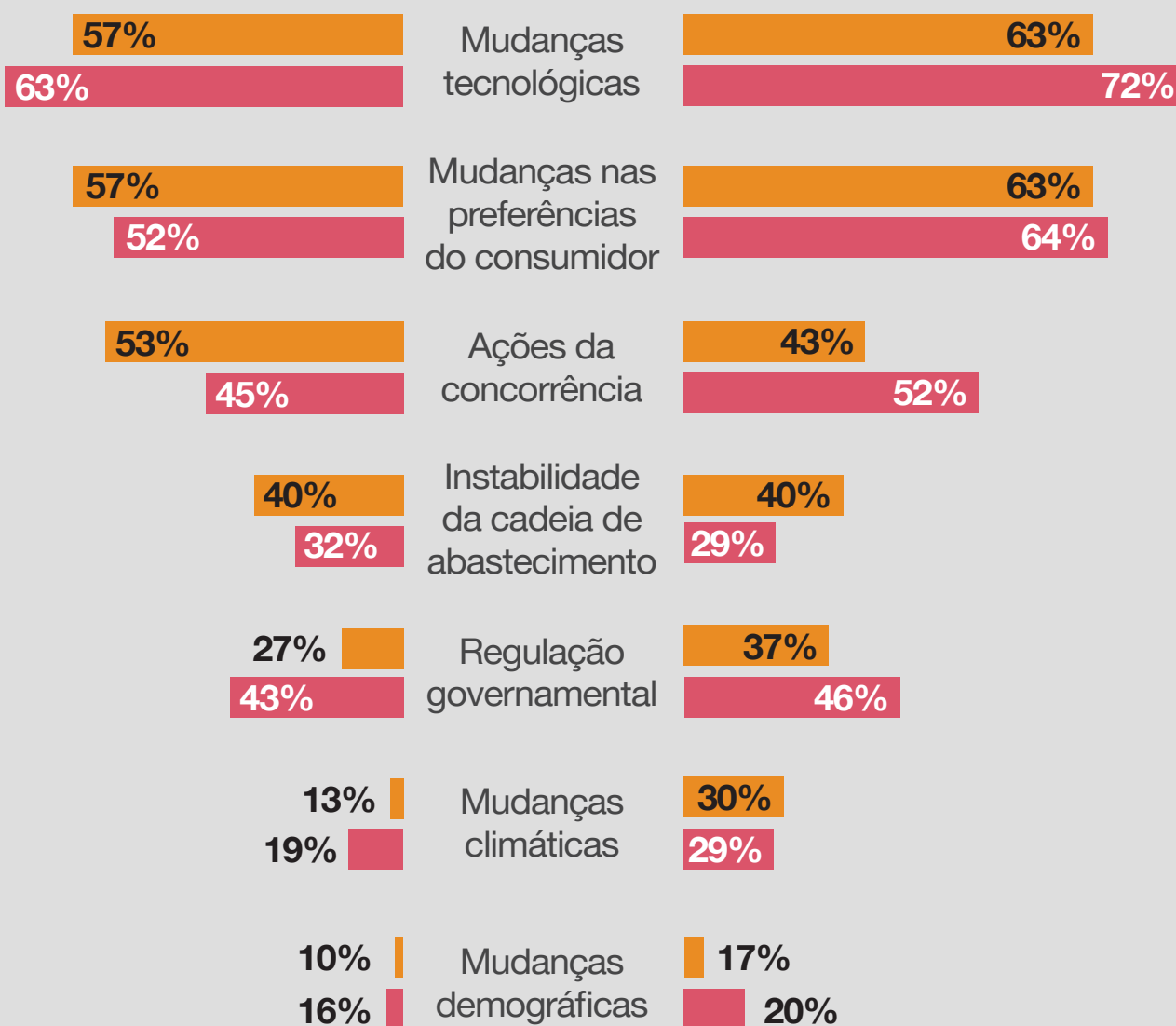
## Fatores de mudança na criação, entrega e captura de valor

(Apenas respostas “muito” ou “extremamente”)



Nos últimos cinco anos

Nos próximos três anos

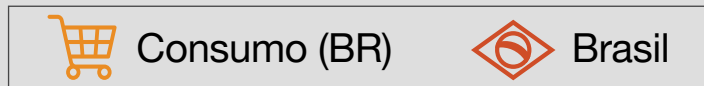


A crescente importância de tendências como essas contrasta com a percepção dos CEOs sobre a exposição às principais ameaças de curto prazo (instabilidade macroeconômica e inflação), que no geral diminuiu desde o ano passado.



## Exposição a ameaças nos próximos 12 meses

(Apenas respostas “muito” e “extremamente exposta”)\*



Instabilidade macroeconômica



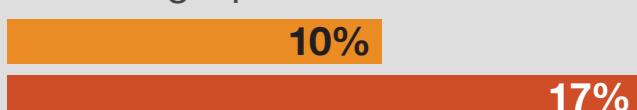
Inflação



Riscos cibernéticos



Conflitos geopolíticos



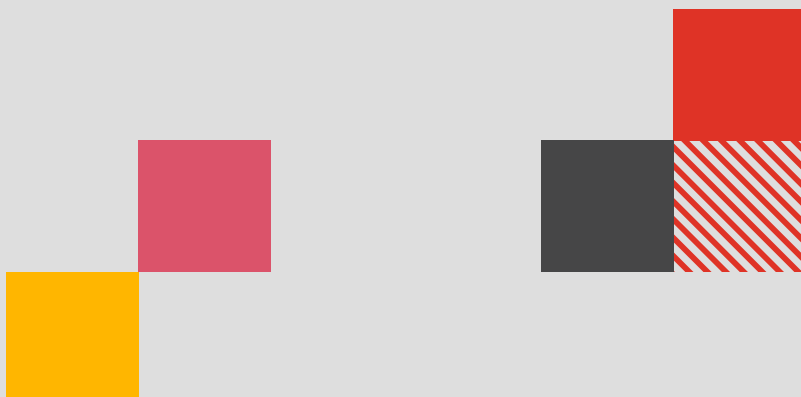
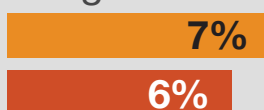
Mudanças climáticas



Riscos sanitários



Desigualdade social



\*A exposição é medida como a probabilidade de perda financeira significativa.



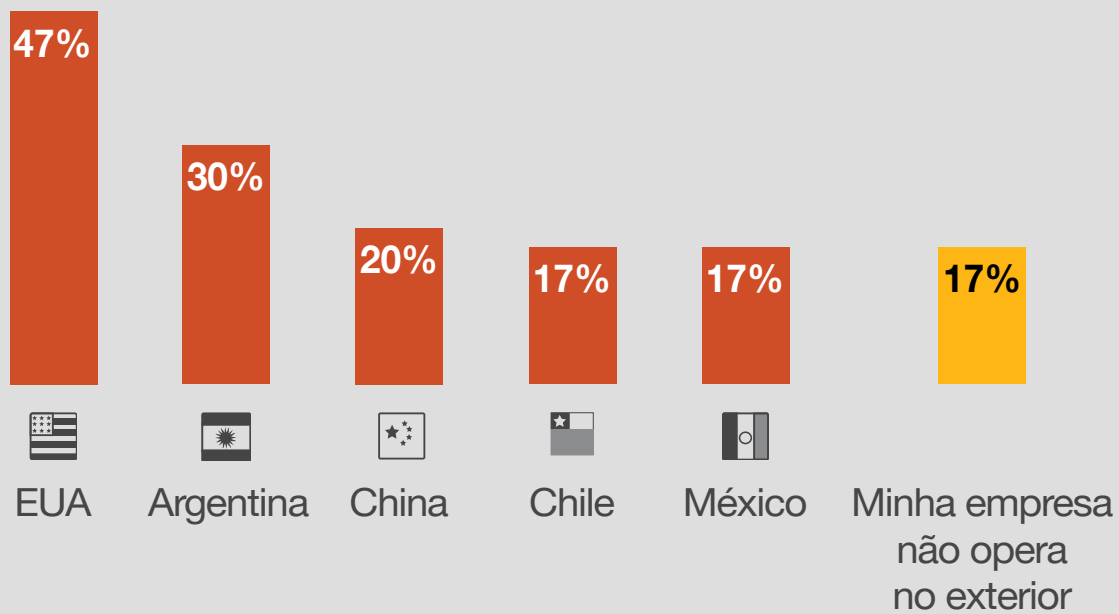
## Crescimento em outros países

Em relação aos mercados considerados mais relevantes para o crescimento, a indústria de Consumo no Brasil segue a média geral no país: Estados Unidos aparecem no topo da lista, com um peso maior do que no ano passado (47%, ante 39%). A Argentina vem em segundo lugar, com 30% de menções – percentual acima dos 13% de 2023 – ultrapassando a China. Alemanha, França e Índia, que figuravam antes nas cinco primeiras posições, perderam relevância.

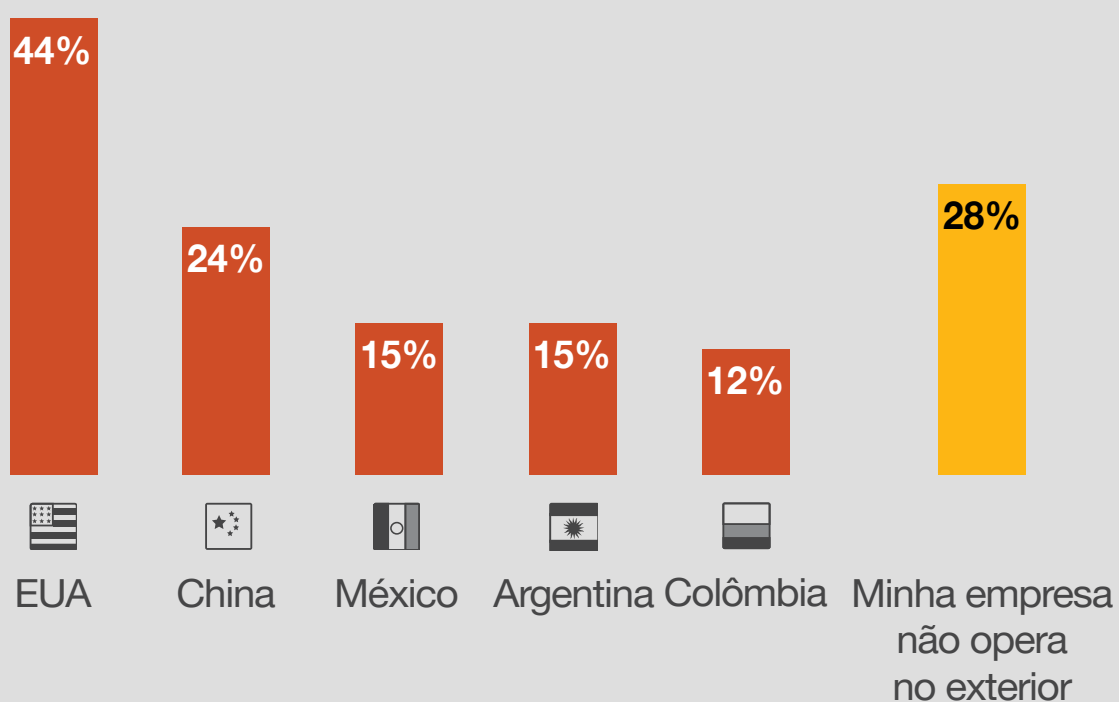




## Principais mercados para os CEOs do setor de Consumo no Brasil



## Principais mercados para os CEOs de todos os setores no Brasil





# Transformação vital iminente

Um exame da evolução de duas megatendências – mudanças climáticas e disrupção tecnológica (representada pela IA generativa) – que estão prestes a impulsionar ainda mais reinvenção.

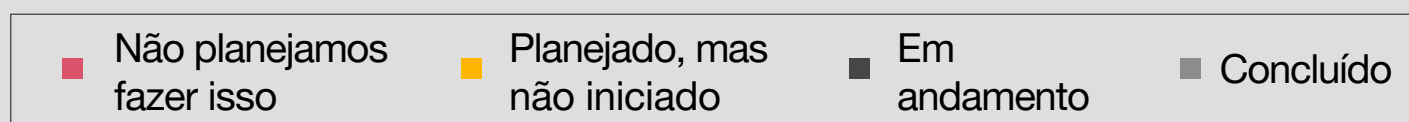


## As mudanças climáticas

Os CEOs da indústria de Consumo relatam progressos no cumprimento de seus objetivos declarados: 87% têm esforços em andamento ou já concluídos para melhorar a eficiência energética, e 83% para inovar em produtos e serviços com baixo impacto climático.

### CEOs têm planos para descarbonização e outras ações climáticas

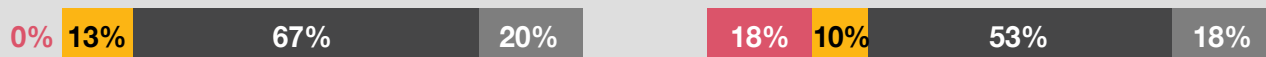
**Pergunta** - Qual das seguintes opções melhor descreve o progresso da sua empresa em cada uma dessas iniciativas?



Consumo (BR)

Brasil

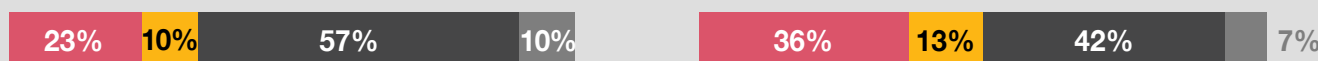
Melhorar a eficiência energética



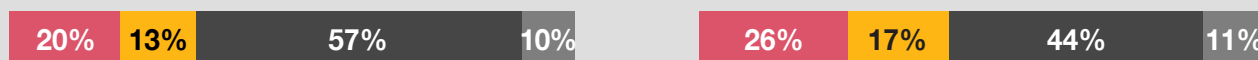
Inovar em novos produtos, serviços ou tecnologias com baixo impacto climático



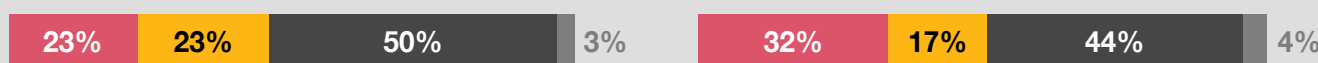
Investir em soluções climáticas baseadas na natureza



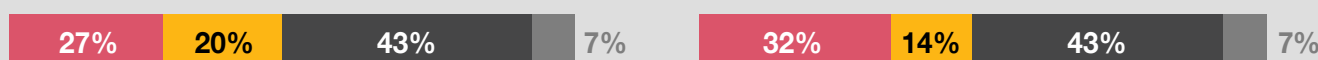
Vender produtos, serviços ou tecnologias que apoiem os esforços de resiliência climática



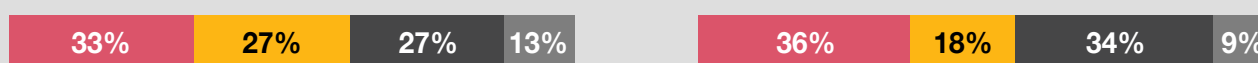
Implementar iniciativas para aperfeiçoar ou requalificar a força de trabalho como preparação para mudanças em nosso modelo de negócios relacionadas ao clima



Implementar iniciativas para proteger o patrimônio físico e/ou a força de trabalho da empresa dos impactos físicos dos riscos climáticos



Incorporar os riscos climáticos ao planejamento financeiro

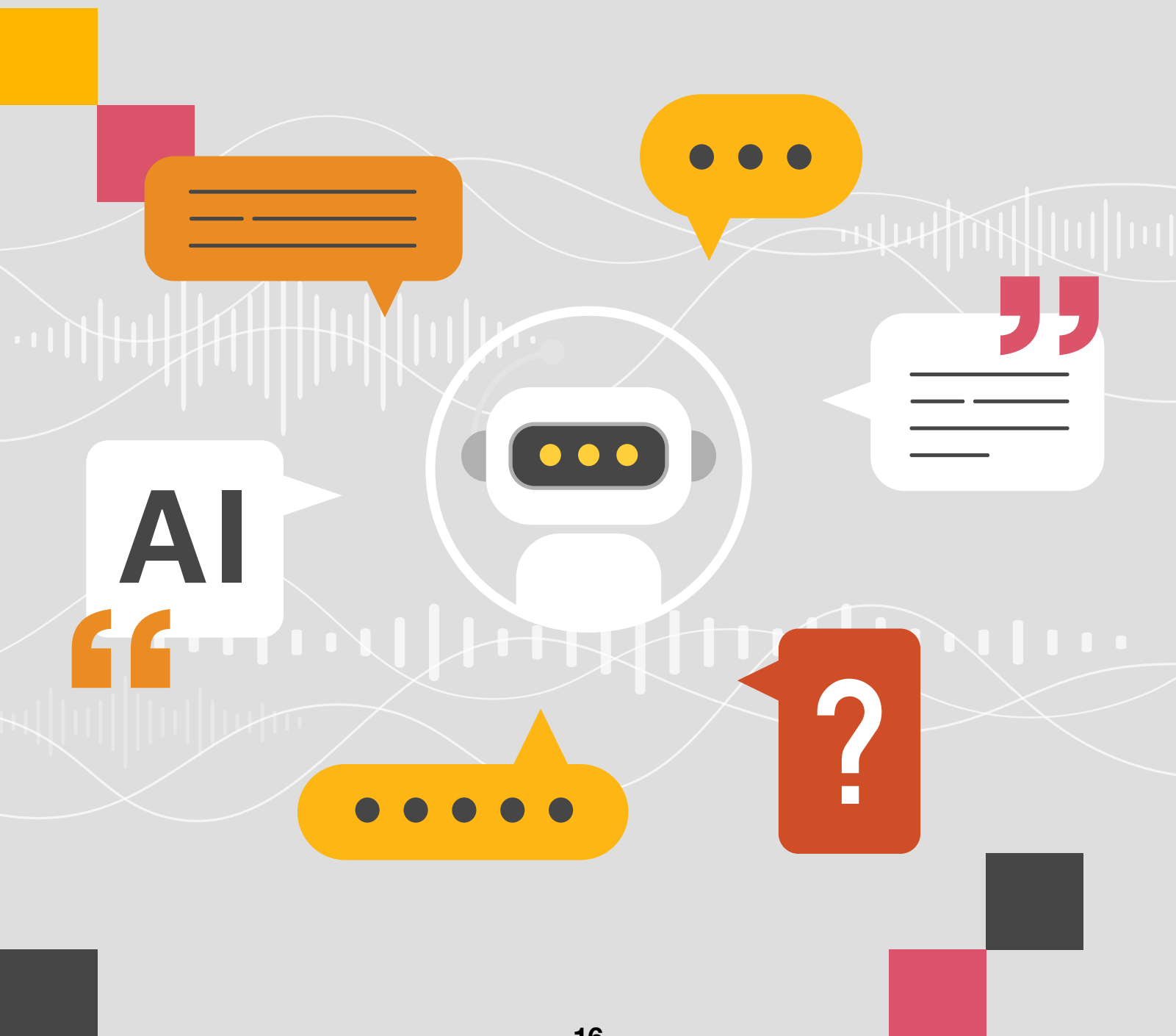




## Oportunidades e desafios da IA

Uma segunda megatendência com implicações sistêmicas e existenciais para as empresas é a disrupção tecnológica. Examinamos especificamente a IA generativa, capaz de mudar completamente a operação das empresas.

A adoção dessa tecnologia no setor de Consumo e a adaptação da estratégica tecnológica para lidar com a inovação que ela representa estão abaixo da média geral das empresas brasileiras. O mesmo acontece com as expectativas dos CEOs em relação à IA generativa nos próximos 12 meses e três anos.

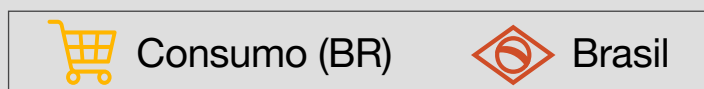




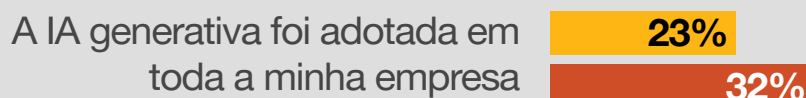
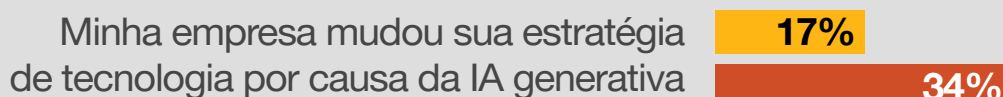


## Expectativas em relação aos impactos da IA generativa

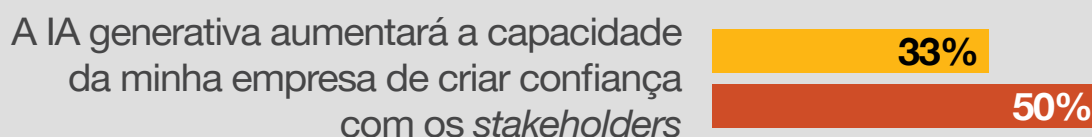
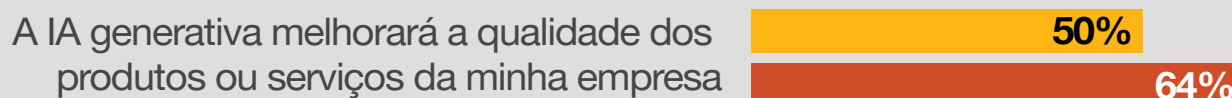
(Respostas “Concordo”)



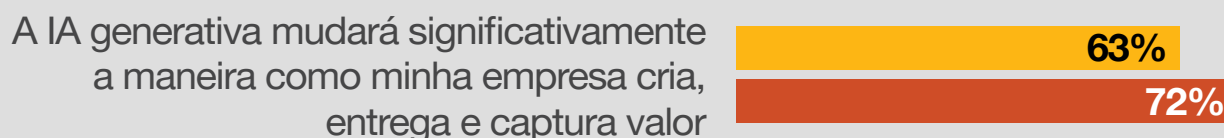
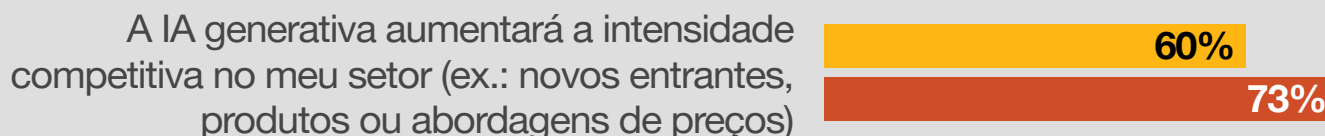
### Nos últimos 12 meses



### Nos próximos 12 meses

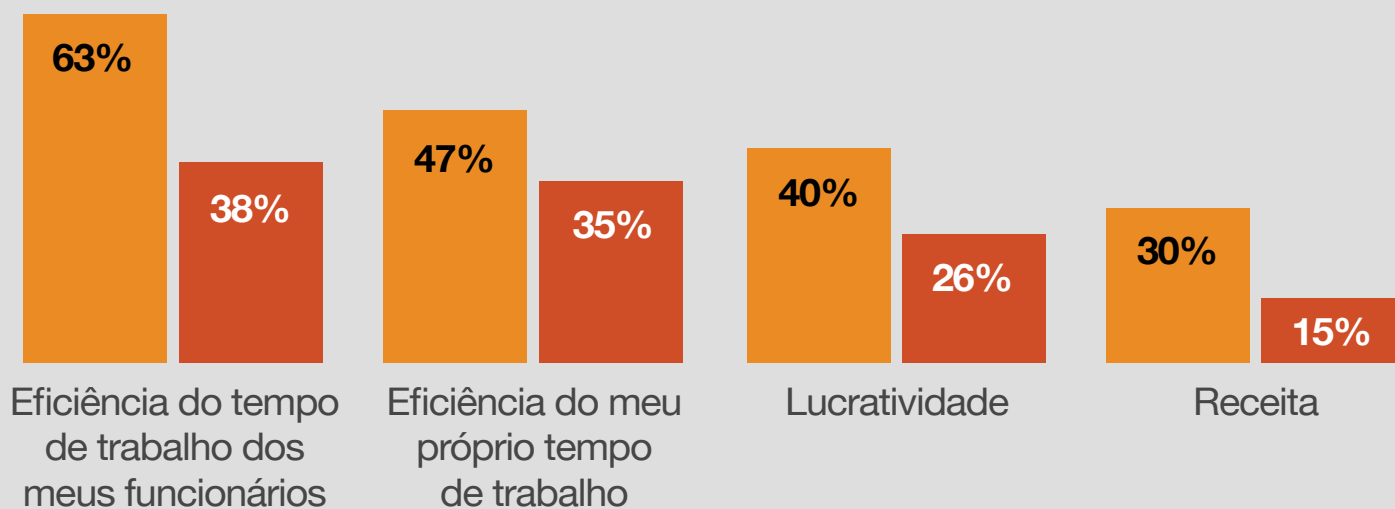


### Nos próximos 3 anos





## CEOs preveem vários impactos positivos da IA generativa em 12 meses



Os CEOs da indústria de Consumo se mostram mais preocupados do que a média geral brasileira com todos os riscos relacionados à IA generativa. O principal deles é a cibersegurança, mencionada por 83% deles. Responsabilidades legais e riscos de reputação vêm em segundo lugar.





# Seu roteiro de reinvenção

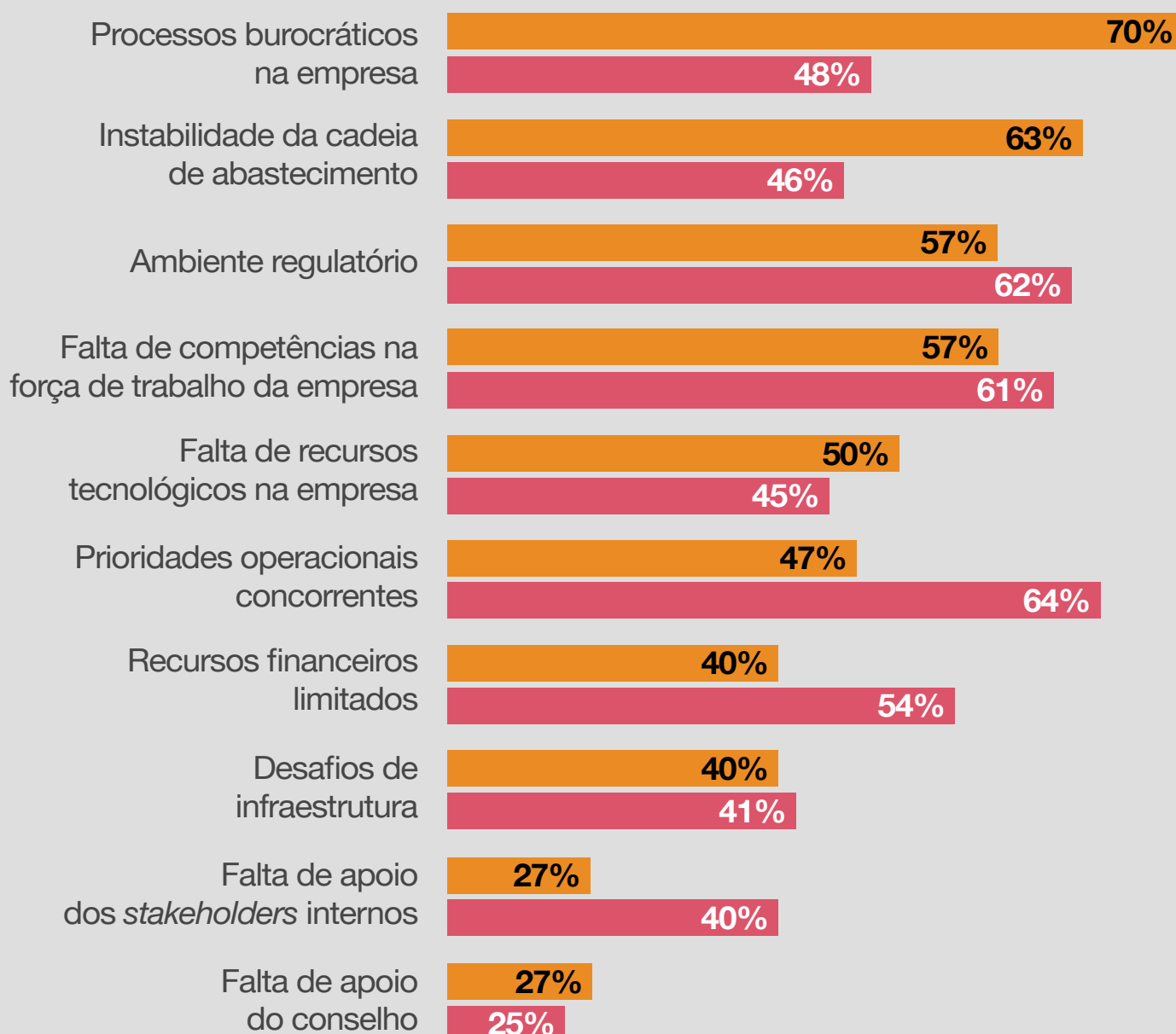
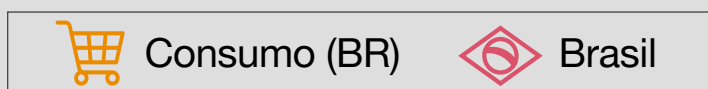
Ações essenciais para estimular  
a reinvenção contínua



Perguntamos aos CEOs sobre uma série de obstáculos que eles costumam enfrentar quando empreendem esforços de mudança corporativa em grande escala. Na indústria de Consumo no Brasil, os processos burocráticos são apontados como os principais inibidores da reinvenção (no mínimo, de forma moderada), muito acima da média brasileira. Em seguida, está a instabilidade na cadeia de abastecimento.

## Principais inibidores à reinvenção corporativa

(Apenas respostas “moderadamente”, “muito” e “extremamente”)

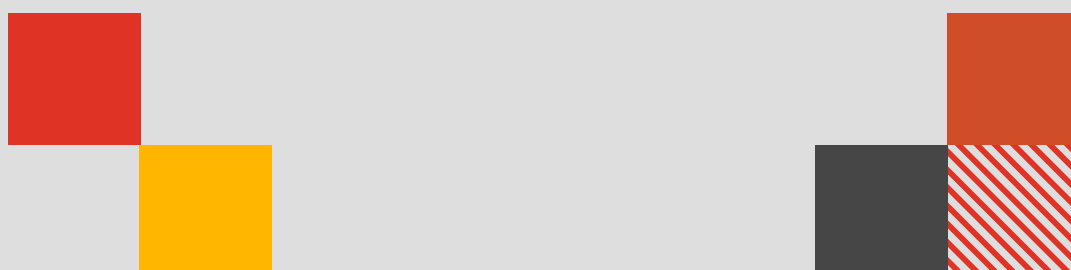
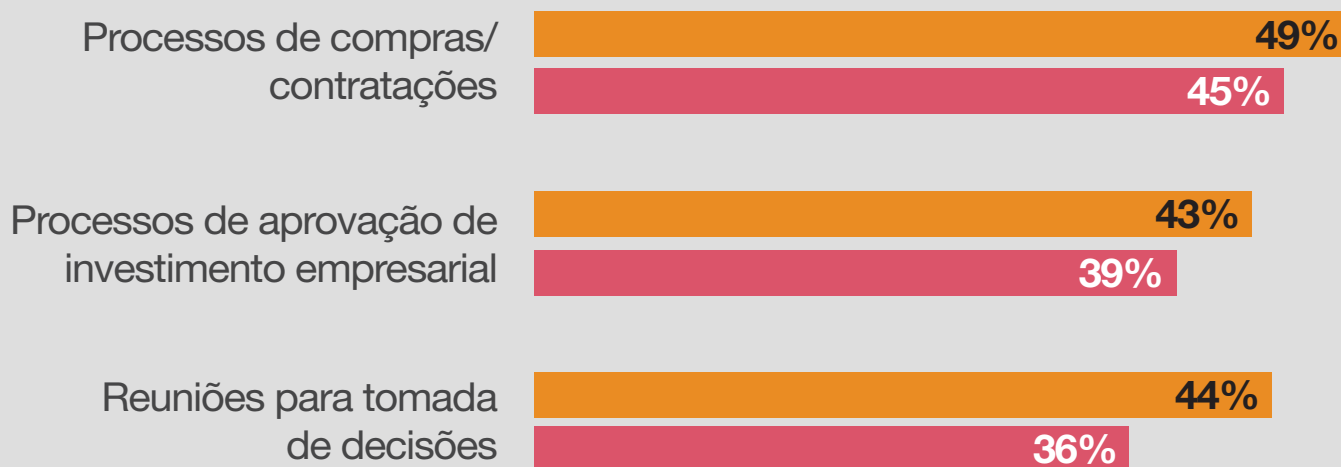




Muitas restrições percebidas à reinvenção recaem diretamente na esfera de influência do CEO. Processos burocráticos, prioridades operacionais concorrentes, recursos financeiros limitados, competências da força de trabalho e recursos tecnológicos estão sujeitos a alguma intervenção dos CEOs, como também a eficiência, que é uma área de preocupação para muitos líderes.

Os CEOs do setor dizem que quase metade do tempo gasto em processos de compras, aprovação de investimento e reuniões de tomada de decisão é ineficiente – um resultado pior do que a média brasileira de todas as indústrias.

## Porcentagem do tempo considerada ineficiente em algumas atividades





Os movimentos certos para cada empresa dependerão de sua estratégia, modelo operacional, contexto setorial e cenário competitivo. Uma questão importante é a realocação ágil de recursos – um atributo reconhecido de empresas de alto desempenho e que continua sendo uma área crítica para atenção dos CEOs.

Ao todo, 53% dos líderes do setor de Consumo (52% no Brasil) relataram até 20% de realocação de recursos de um ano para outro, sendo que 13% (21% no Brasil) citaram uma realocação de 10% ou menos. Na média global da pesquisa, níveis mais elevados de realocação anual foram associados a maiores níveis de reinvenção e a margens de lucro mais altas.

Ao estabelecerem prioridades, muitos CEOs estão vendo as mudanças climáticas como um disruptor de indústrias que apresenta **diferentes oportunidades** e riscos. No segmento de Consumo, 71% dos CEOs esperam que as mudanças climáticas impactem a maneira como suas empresas vão criar, entregar e capturar valor nos próximos três anos – em comparação com apenas 29% no Brasil.

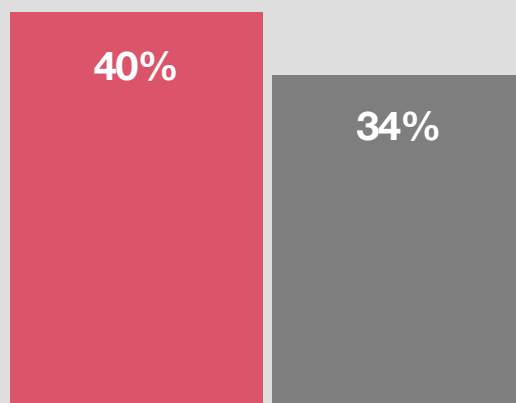
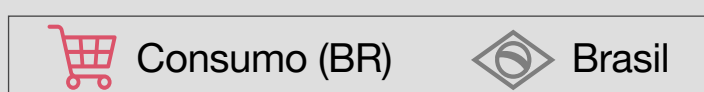
40% dos líderes do segmento de Consumo (34% de todos os brasileiros) afirmam que as empresas aceitaram taxas mínimas de retorno para investimentos de baixo impacto climático menores que as de outros investimentos.





Os requisitos de retorno são aspectos essenciais das decisões de alocação de recursos nas empresas. Portanto, evidências de que os CEOs estão flexibilizando suas expectativas de retorno para enfrentar o desafio climático são um sinal promissor de avanço em relação às mudanças climáticas. Outras pesquisas da PwC também revelam uma tendência de mudança no interesse dos investidores privados em relação à **tecnologia verde** para setores com uma taxa maior de emissões.

## Setor tende mais que a média das empresas brasileiras a aceitar taxas de retorno menores para investimentos com baixo impacto climático



Aceitaram taxas de retorno inferiores às de outros investimentos

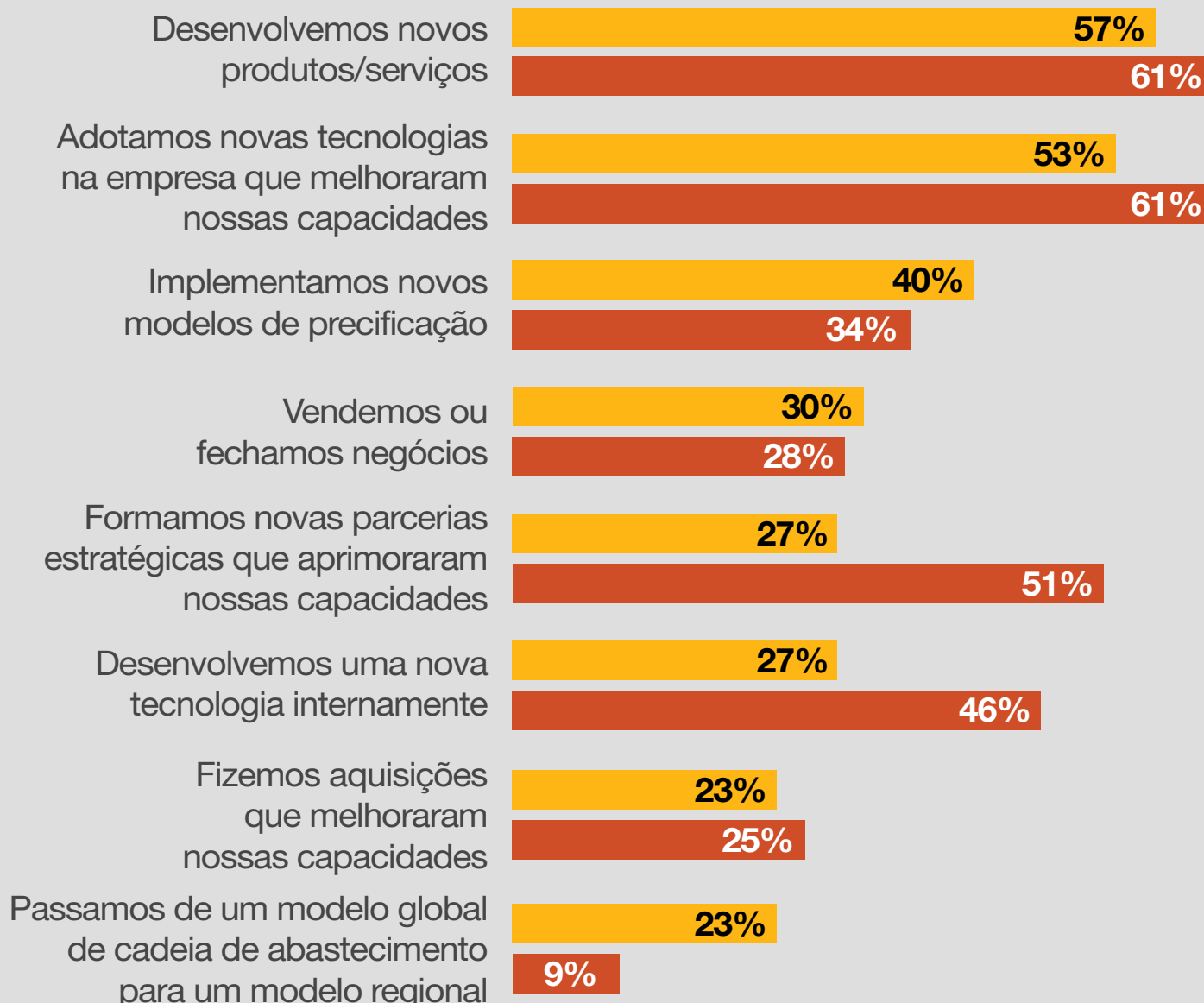
Obs.: investimentos com baixo impacto climático foram definidos como “ex.: transição para operações com eficiência energética, desenvolvimento de produtos e serviços mais ecológicos, implementação de tecnologias de redução de emissões”.



Os CEOs também estão se esforçando para adaptar suas empresas às novas condições do mercado. No segmento de Consumo, a pesquisa revela que a adoção de novas tecnologias, o desenvolvimento de novos produtos ou serviços e a formação de parcerias estratégicas, entre outras iniciativas, tiveram mais impacto na reinvenção dos negócios do que o registrado para a média dos CEOs no Brasil.

## Ações que mais impactaram a reinvenção dos negócios

(Apenas respostas “muito” e “extremamente”)







## Seu próximo passo:

### 1. Compreenda e adote a reinvenção contínua

Com o aumento da pressão pela adaptação, mais CEOs devem priorizar grandes mudanças para impulsionar a reinvenção de seus modelos de negócios. Para ter sucesso, os líderes devem considerar uma gama mais ampla de iniciativas – e aplicá-las de forma combinada (por exemplo, investir em parcerias de serviço para superar deficiências de capacidade no modelo operacional e acompanhar os avanços tecnológicos).

### 2. Entenda como as megatendências se interconectam

Analisando as tendências que afetam a região e a indústria na qual uma empresa atua, os CEOs podem começar a identificar oportunidades baseadas nos pontos fortes da empresa. Agrupar essas tendências com base em características comuns ajuda a ressaltar seu potencial impacto e a identificar como elas se reforçam mutuamente.

### 3. Busque inspiração na natureza

Apesar da necessidade de avanços mais significativos em relação ao clima em todas as frentes, um ponto específico de atenção talvez sejam as soluções climáticas naturais. Os CEOs devem procurar possibilidades de criar modelos de negócio com impacto positivo para a natureza que não apenas mitiguem riscos e fortaleçam retornos financeiros, mas também beneficiem a sociedade.



#### 4. Eleve as apostas na estratégia de IA

A maioria das empresas ainda está definindo seus objetivos e as razões para utilizar a IA generativa. As empresas que estão na vanguarda desse processo estão alinhando sua estratégia de IA generativa com as estratégias digitais e de IA, investindo no aperfeiçoamento de seus funcionários e incentivando a experimentação em suas organizações, com foco na identificação de casos de uso que possam ser ampliados.

#### 5. Aja rápido, mas com responsabilidade

Na pressa de explorar o potencial da IA generativa, não ignore suas possíveis armadilhas, pois elas também podem evoluir rapidamente. O segredo está em avaliar todas as dimensões de risco da IA generativa, começando pela estratégia, e saber como elas afetarão cada funcionário. Defina **prioridades claras baseadas em riscos** e crie controles internos rigorosos em torno da privacidade de dados e do treinamento dos modelos de IA.

#### 6. Envolver, empodere e apoie seu pessoal

É crucial alinhar as prioridades de mudança entre líderes e liderados, além de fomentar uma cultura de confiança para que os funcionários se sintam seguros em propor maneiras mais eficientes de trabalho. Seja transparente e convide os funcionários a desempenhar um papel ativo na reinvenção. Além disso, redesenhe as trilhas de carreira em torno de habilidades, não de cargos, para que os funcionários tenham mais autonomia e oportunidades quando os cargos mudarem.



## 7. Classifique as conexões com valor

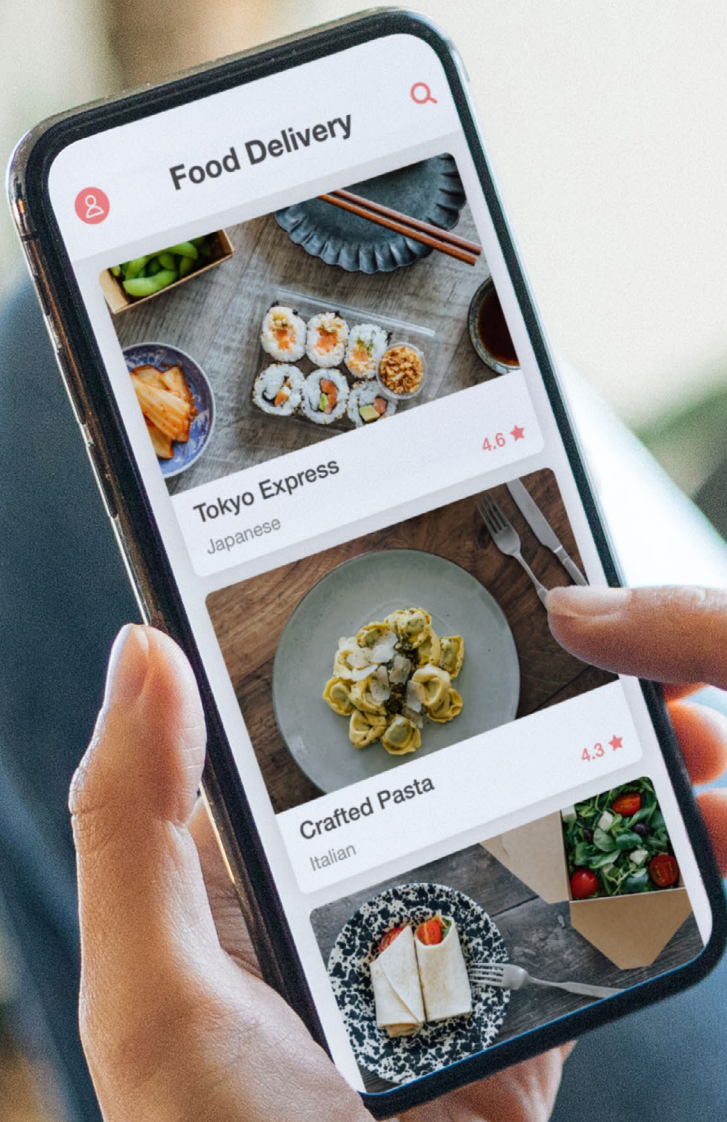
CEOs e suas equipes de liderança precisam ter uma clara compreensão de como negócios, projetos ou outros investimentos criam valor – e estar dispostos a tomar decisões difíceis, seja realocando recursos de negócios legados ou redefinindo os limites setoriais da empresa e os parceiros do ecossistema.

## 8. Colabore com o CFO na estratégia climática

Com seu foco tradicional em valor e desempenho de longo prazo, os CFOs são parceiros naturais e confiáveis dos CEOs para lidar com questões como alocação de recursos, despesas de capital de longo prazo ou fusões e aquisições na construção de modelos de negócios mais sustentáveis. Eles também dispõem de uma série de ferramentas que podem ser usadas para integrar a sustentabilidade ao cerne da estratégia.

## 9. Desafie o senso comum

Permanecer à frente das tendências enquanto os fundamentos dos negócios mudam exige que cada líder desafie o senso comum. Isso inclui discutir noções sobre as vantagens competitivas no setor, o relacionamento com o cliente e as vantagens estruturais percebidas da regulamentação. Para prosperar neste novo mundo, é preciso compreender como os ecossistemas estão se cristalizando em torno das necessidades dos clientes.



# Como sustentar a mudança



A pesquisa deste ano reflete a consciência dos CEOs de que vivem momentos decisivos de mudança estratégica, demonstrando senso de urgência e tendência à ação. Os dados indicam que a eficácia da liderança está se tornando cada vez mais valiosa para manter a motivação, questionar o status quo e ganhar impulso.

Alguns desses imperativos de liderança podem parecer familiares. Todos eles aumentam as pressões sobre os CEOs para que liderem a jornada de descoberta estratégica necessária para desenvolver abordagens duradouras de criação de valor. Ao ingressar em uma era de reinvenção contínua, os CEOs têm uma chance única de reformular suas organizações, e a si próprios, para alcançar o sucesso em tempos de disrupção e transformar aspirações em realidade.





# Metodologia



A PwC ouviu 4.702 executivos, em 105 países e territórios, de 2 de outubro a 10 de novembro de 2023. Os números globais e regionais deste relatório são ponderados de acordo com o PIB nominal dos países para garantir que as opiniões dos CEOs sejam representadas de maneira equilibrada em todas as principais regiões. Os números setoriais e nacionais se baseiam em dados não ponderados da amostra total de CEOs, que inclui 4.088 homens, 521 mulheres e 93 pessoas que se identificaram com outro gênero ou preferiram não responder. Mais detalhes por região, país e indústria estão disponíveis mediante solicitação. Todas as entrevistas quantitativas foram realizadas sob condição de confidencialidade.



# Contato



**Luciana Medeiros**

Sócia e Líder  
de Consumo e Varejo

[luciana.medeiros@pwc.com](mailto:luciana.medeiros@pwc.com)

**Saiba mais em**

[www.pwc.com.br/ceo-survey](http://www.pwc.com.br/ceo-survey)



Acesse o site:

[www.pwc.com.br](http://www.pwc.com.br)

Siga a PwC nas redes sociais



Neste documento, “PwC” refere-se à PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda., firma membro do network da PricewaterhouseCoopers, ou conforme o contexto sugerir, ao próprio network. Cada firma membro da rede PwC constitui uma pessoa jurídica separada e independente. Para mais detalhes acerca do network PwC, acesse: [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure)

© 2024 PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda. Todos os direitos reservados.